

2021年台灣職業重建專業協會年度研討會

題目：聽覺障礙者就業現況、困境及因應對策探討

作者/許乃懿¹、王敏行²、柯雨瑞³、曾麗文⁴

所屬單位及職稱/國立彰化師範大學復健諮商所研究生¹、國立彰化師範大學復健諮商所教授²

國立中央警察大學國境警察學系教授³、國立中央警察大學犯罪防治研究所博士生⁴

E-mail:miniclootiey1@gmail.com

關鍵字：聽覺障礙者、標籤化、就業困境、輔導措施

壹、研究目的

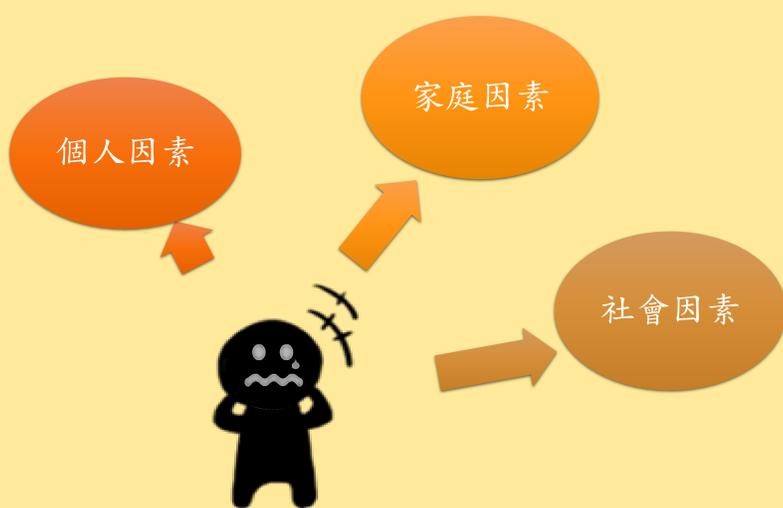
本文係在探討聽覺障礙者就業現況、困境及因應對策。對於聽覺障礙者而言，能夠成功就業具有重要意義並可增強本身的自信心；但是，部分聽覺障礙者因種種因素而影響就業。本文希望透過閱讀、分析及研究各種相關資料，深入了解聽覺障礙者就業現況及可能遭遇的困境提出可行之因應對策，期望能夠在協助聽覺障礙者在成功就業上有所助益。

參、研究結果

國內外文獻分析結果如下：

- 一. 個人因素：常因聽覺機能障礙，導致聲音聽取、辨識、口語表達及文字理解等方面產生困難，造成溝通與學習上的阻礙，因而使其在工作選擇上受到限制，如無法從事溝通類型的職務等。
- 二. 家庭因素：部份未具功能性的家庭，並無法成為聽障者就業的背後支持力量，甚至可能因聽障者長期待在家未就業，對其產生排擠及放棄現象。
- 三. 社會因素：社會大眾常因缺乏認識而質疑其工作能力，導致求職過程經常被拒絕雇用，或是只被派任擔任簡單協助性工作。

聽覺障礙者就業現況、困境及因應對策探討



貳、研究方法

本文採用文獻分析法，資料來源係從國家圖書館及台灣碩博士論文等網路資源，蒐集十篇國內文獻及五篇國外文獻等相關議題之研究資料，瞭解目前聽覺障礙者就業現況及就業困境，並據此提供因應策略。

肆、討論研究

因應對策建議如下：一、提供聽覺障礙求職者與在職者更完善的輔導措施；二、提升聽障者的就業意願，強化對於家庭功能及家庭支持的介入；三、加強宣導教育，改善社會對於聽障者的工作能力的認識，使聽障者工作權利能受到保障。