**2021年台灣職業重建專業協會年度研討會**

**題目：聽覺障礙者就業現況、困境及因應對策探討**

|  |  |
| --- | --- |
| **中文題目** | **聽覺障礙者就業現況、困境及因應對策探討** |
| **英文題目** | **A Discussion on the Current Employment Situation, Predicament and Countermeasures of Individuals with Hearing Impairment** |
| **作者中文姓名** | **許乃懿1  王敏行2 柯雨瑞3 曾麗文4** |
| **作者服務機構** | **1.彰化師範大學復健諮商研究所研究生**  **2.彰化師範大學復健諮商研究所教授**  **3.中央警察大學國境警察學系教授**  **4.中央警察大學犯罪防治研究所博士生** |
| **摘要**  **研究目的：本文旨在瞭解聽覺障礙者就業現況、困境及可行對策。**  **研究方法：****本文採用文獻分析法，資料來源係從國家圖書館及台灣碩博士論文等網路資源，蒐集十篇國內文獻及五篇國外文獻等相關議題之研究資料，瞭解目前聽覺障礙者就業現況及就業困境，並據此提供因應策略。**  **研究結果：國內外文獻分析結果如下：**   1. **個人因素：常因聽覺機能障礙，導致聲音聽取、辨識、口語表達及文字理解等方面產生困難，造成溝通與學習上的阻礙，因而使其在工作選擇上受到限制，如無法從事溝通類型的職務等。** 2. **家庭因素：部份未具功能性的家庭，並無法成為聽障者就業的背後支持力量，甚至可能因聽障者長期待在家未就業，對其產生排擠及放棄現象。** 3. **社會因素：社會大眾常因缺乏認識而質疑其工作能力，導致求職過程經常被拒絕雇用，或是只被派任擔任簡單協助性工作。**   **討論與建議：因應對策建議如下：一、提供聽覺障礙求職者與在職者更完善的輔導措施；二、提升聽障者的就業意願，強化對於家庭功能及家庭支持的介入，；三、加強宣導教育，改善社會對於聽障者的工作能力的認識，使聽障者工作權利能受到保障。**  **關鍵字：聽覺障礙者、標籤化、就業困境、輔導措施。** | |
| **聯絡者：許乃懿**  **電話：0905122292**  **電子郵件地址：miniclootiey1＠gmail.com** | |